**广州南方学院网络安全设备续保项目用户需求书**

1. **项目概述：**

学院于2018年购入网络安全设备，维保期于2023年8月23日到期，为确保设备正常升级及维护，现需采购相关设备的升级及维保服务。

1. **采购范围**

1、项目预算合计\*\*\*元，明细如下表：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **数量** | **单位** | **现有品牌** |
| 1 | 边界防火墙 | 1 | 台 | 华为 |
| 2 | 上网行为管理 | 1 | 台 | 深信服 |
| 3 | WEB应用防火墙 | 1 | 张 | 安恒 |
| 4 | 入侵防护系统 | 1 | 张 | 安恒 |
| 5 | 堡垒机 | 1 | 台 | 安恒 |
| 6 | 数据库审计 | 1 | 台 | 安恒 |

2、供应商报价需包括货物及相关附件的设计、采购、制造、检测、试验、包装、送货、安装、验收、培训、税费、技术服务（包括技术资料、图纸的提供）、保修期保障、其它费用等一切支出。

**三、商务需求**

（一）对供应商的资格要求：

1、国内（指按国家有关规定要求注册）注册资金200万元（含200万元）以上，具备独立法人资格。

2、具有良好缴纳税收记录、商业信誉和健全的财务会计制度。

3、具有履行合同所必须的设备和专业技术能力。

（二）包装要求：所供货物内用防磨泡沫，外用硬纸，按类型堆放。

（三）运输要求：专业货运公司承运，能确保产品安全，准时到达目的地。

（四）安装要求：提供免费上门进行系统安装调试及技术培训服务；提供2小时内快速响应的电话技术支持。供货方提供7天/周×24小时全天候客户技术支持咨询服务；

（五）★供应商需提供上网行为管理、WEB应用防火墙、入侵防护系统、堡垒机、数据库审计的原厂授权书复印件。

（六）合同签字生效后，以甲方发出书面通知之日起，30个工作日内将货物运达目的地并安装完毕。

（七）服务承诺：投标人必须提供投标人及设备生产厂家针对本项目的售后服务承诺书复印件。

（八）付款方式：

1、工程安装完工后，甲乙双方办理正式竣工验收及结算手续后，甲方于90个工作日内支付结算款的95%。

2、余款5%作为质量保证金，甲方在1年产品质量保证期满后10个工作日内无息向乙方结清余下货款。

**四、技术需求**（表中带“★”的为必须满足的选项)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **品牌** | **规格型号/配置清单** | **数量** | **单位** |
| 1 | 边界防火墙 | 华为 | 1、所有设备保修服务方式均为厂家保修，厂供应商到用户设备使用现场维修，由此产生的一切费用均由供应商承担。2、提供硬件设备同等功能软件版本更新、升级，以及该软件版本配套的文档资料、用户手册。升级后用户将享有新版本软件的使用权利。 | 1 | 台 |
| 2 | 上网行为管理 | 深信服 | 1、所有设备保修服务方式均为厂家保修，厂供应商到用户设备使用现场维修，由此产生的一切费用均由供应商承担。2、提供硬件设备同等功能软件版本更新、升级，以及该软件版本配套的文档资料、用户手册。升级后用户将享有新版本软件的使用权利。3、提供URL库与应用识别规则库升级有效期，保证客户产品能及时更新我司发布的最新版本规则库 | 1 | 台 |
| 3 | WEB应用防火墙 | 安恒 | 1、服务代码为：1808X050080，一年维保服务。2、在维保期内，为用户免费进行软件更新和版本升级。当用户准备对合同产品进行升级或扩容时，须提供咨询服务，并提交相关方案。3、所有设备保修服务方式均为厂家上门保修，厂家派人员到用户设备使用现场维修，由此产生的一切费用均由供应商承担。提供7\*24小时电话维护响应服务：若电话中无法解决，4小时内到达现场。如是硬件问题必须12小时内解决，否则需提供不低于使用设备的备件替代使用，待修好后再替换回该设备，以保证系统的正常运行。 | 1 | 张 |
| 4 | 入侵防护系统 | 安恒 | 1、服务代码为：1807X280605，一年维保服务。2、在维保期内，为用户免费进行软件更新和版本升级。当用户准备对合同产品进行升级或扩容时，须提供咨询服务，并提交相关方案。3、所有设备保修服务方式均为厂家上门保修，厂家派人员到用户设备使用现场维修，由此产生的一切费用均由供应商承担。提供7\*24小时电话维护响应服务：若电话中无法解决，4小时内到达现场。如是硬件问题必须12小时内解决，否则需提供不低于使用设备的备件替代使用，待修好后再替换回该设备，以保证系统的正常运行。 | 1 | 张 |
| 5 | 堡垒机 | 安恒 | 1、服务代码为：1807X090231，一年维保服务。2、在维保期内，为用户免费进行软件更新和版本升级。当用户准备对合同产品进行升级或扩容时，须提供咨询服务，并提交相关方案。3、所有设备保修服务方式均为厂家上门保修，厂家派人员到用户设备使用现场维修，由此产生的一切费用均由供应商承担。提供7\*24小时电话维护响应服务：若电话中无法解决，4小时内到达现场。如是硬件问题必须12小时内解决，否则需提供不低于使用设备的备件替代使用，待修好后再替换回该设备，以保证系统的正常运行。 | 1 | 台 |
| 6 | 数据库审计 | 安恒 | 1、服务代码为：1808X020094，一年维保服务。2、在维保期内，为用户免费进行软件更新和版本升级。当用户准备对合同产品进行升级或扩容时，须提供咨询服务，并提交相关方案。3、所有设备保修服务方式均为厂家上门保修，厂家派人员到用户设备使用现场维修，由此产生的一切费用均由供应商承担。提供7\*24小时电话维护响应服务：若电话中无法解决，4小时内到达现场。如是硬件问题必须12小时内解决，否则需提供不低于使用设备的备件替代使用，待修好后再替换回该设备，以保证系统的正常运行。 | 1 | 台 |

**五、服务需求**

（一）乙方交付的产品质量保证期为1年，自该产品经甲方验收合格签字之日起算。

2023年7月15日